



## Samenvatting

Op 14 augustus 2015 is de (experimentele) Regeling 'burgerpanel transitie sociaal domein Maastricht' gepubliceerd en ingesteld voor een periode van 3 jaar.. Deze regeling heeft geleid tot de instelling van een burgerpanel gericht op het leren op systeemniveau in het sociaal domein, met een adviserende rol aan het college van B&W.

Op 4 april 2017 is een tussenevaluatie met het advies gepresenteerd om niet door te gaan met de regeling. Samen met het burgerpanel en de raad is besloten de regeling in aangepaste vorm voort te zetten. Het leren op systeemniveau bleef de basis van de beoordeling van de casussen.

De eerstelijns helpdesk 'Bel Cindy' is sinds de aanpassing niet meer actief.

Nu, 3 jaar na het instellen van de regeling, heeft zoals afgesproken de eindevaluatie plaats gevonden door het onderzoeksbureau BMC en hebben de resultaten geleid tot een definitief eindadvies. De eindevaluatie en het eindadvies zijn in lijn met uitkomsten van de tussenevaluatie, namelijk het niet voortzetten van de regeling om de volgende (en gelijkend met de tussenevaluatie) moverende redenen.

- De besproken casussen hebben niet geleid tot formele adviezen college van B&W.
- Signalen over systeemfouten vinden via andere kanalen de weg binnen de organisatie en worden hier opgepakt,

## Beslispunten

1. Kennis te nemen van de Raadsinformatiebrief (RIB) met als onderwerp 'Toekomst burgerpanel n.a.v. uitkomsten eindevaluatie' welke wethouder Janssen aan de raad zal toezenden;
2. Besluiten de regeling 'Burgerpanel transitie sociaal domein Maastricht 2017' in te trekken per 1 oktober 2018.

**Besluit Burgemeester en Wethouders d.d. 2 oktober 2018:**

**Conform.**



## 1. Aanleiding

Op 14 augustus 2015 is de Regeling 'burgerpanel transitie sociaal domein Maastricht' ingesteld door het college van B&W van gemeente Maastricht. Deze regeling heeft geleid tot de instelling van een burgerpanel gericht op het leren op systeemniveau in het sociaal domein, met een adviserende rol aan het college van B&W. De Regeling is experimenteel van aard en ingesteld voor een periode van 3 jaar.

### Tussenevaluatie

Op 4 april 2017 is door onderzoeksbureau BMC een tussenevaluatie gepresenteerd tijdens de stadsronde aan de raad. Het advies van BMC was om niet door gaan met de regeling zoals die was opgesteld.

Naar aanleiding van de suggesties vanuit het burgerpanel en de raadsleden is toen besloten om, in afwijking van het advies van BMC, de Regeling 'burgerpanel transitie sociaal domein Maastricht' (inclusief burgerpanel) niet op te heffen maar de uitvoering ervan op onderdelen aan te passen. Het leren op systeemniveau op basis van burgercasussen bleef het uitgangspunt. Omdat via de helpdesk Bel Cindy door burgers weinig kwesties bij het burgerpanel werden gemeld, heeft het panel zich gericht op een steekproef van kwesties waarvoor bezwaarprocedures lopen en die via mandaatnota's ter besluitvorming aan de portefeuillehouder zijn voorgelegd.

Per vergadering bespreekt het burgerpanel de (geanonimiseerde) steekproefsgewijs mandaatnota's met bijlagen van 10 bezwaren. Dit onder leiding van een roulerend voorzitter. Die rol wordt per vergadering vervuld door een ander lid. Het burgerpanel draagt zorg voor de gevraagde en ongevraagde advisering richting het college in relatie tot gesignaleerde systeemfouten en wordt ondersteund door een ambtelijke secretaris.

De eerstelijns helpdesk 'Bel Cindy' is sinds de aanpassing van de regeling niet meer actief, omdat deze niet succesvol is gebleken.

### Eindevaluatie

Nu, 3 jaar na het instellen van de regeling, heeft de eindevaluatie plaats gevonden door het onderzoeksbureau BMC en hebben de resultaten geleid tot een definitief eindadvies. De eindevaluatie en het daar aan gekoppelde eindadvies zijn in lijn met de uitkomsten en het advies van de tussenevaluatie, namelijk het niet voortzetten van de regeling om de volgende moverende redenen.



- Signalen over het systeem vinden via andere talrijke kanalen de weg binnen de organisatie. Deze signalen worden hier adequaat opgepakt,
- Na aanpassing van de werkwijze zijn 30 geanonimiseerde casussen bekeken door het burgerpanel, maar deze hebben geen aanleiding gegeven om één of meerdere formele adviezen uit te brengen aan het college van B&W.

## 2. Context

De regeling is het resultaat van de verkenning 'ombudsfunctie' sociaal domein, die is uitgevoerd naar aanleiding van;

- Het coalitie akkoord "Wij Maastricht", 2014-2018,
- Het raadsbesluit (115-2014) initiatiefvoorstel PvdA, over te gaan tot het instellen van een "burgerpanel transitie sociaal domein Maastricht".

## 3. Gewenste situatie

Opheffen van de regeling 'Burgerpanel transitie sociaal domein Maastricht'. Er zijn voor de burger veel alternatieve routes om klachten en suggesties te melden. Hierdoor komen geen burgers via de helpdesk 'bel Cindy' bij het burgerpanel terecht en na bestudering van de mandaatnota's door het burgerpanel brengt ook dit geen systeem fouten aan het licht.

## 4. Effect op duurzaamheid en/of gezondheid

Niet van toepassing.

## 5. Effect op de openbare ruimte

Niet van toepassing.

## 6. Personeel en organisatie

De ambtelijke ondersteuning en helpdesk functie is ingevuld op basis van tijdelijke invulling voor de duur van de regeling.

## 7. Informatiemanagement en automatisering

Niet van toepassing



## **8. Financiën**

Voor de duur van de regeling, 3 jaar was er budget gereserveerd van 318.504 euro. Van dit budget zijn alle regulieren kosten betaald zoals vergoedingen burgerpanelleden ( 35.000 euro) en de tussen- en eindevaluatie (totaal 20.000 euro). Het grootste deel van het budget ( 221.838 euro) zijn de loonkosten en overhead van de ambtelijk secretaris en helpdeskmedewerker. Een ander uitgave kost waren telefoonkosten, drukwerk, vergaderkosten en communicatie ( 30.000 euro).

De gelden die niet benut zijn (afgerond, 11.000 euro) komen ten goede van de algemene middelen.

## **9. Aanbestedingen**

Niet van toepassing

## **10. Participatie tot heden**

De leden van het burgerpanel zijn zowel bij de tussenevaluatie als bij de eindevaluatie betrokken geweest en zijn meermaals gehoord over hun mening en bevindingen.

Met de leden worden er mogelijkheden onderzocht om zich te kunnen blijven inzetten voor burgerparticipatie projecten.

## **11. Voorstel**

1. Kennis te nemen van de Raadsinformatiebrief (RIB) met als onderwerp 'Uitkomsten eindevaluatie 'Regeling burgerpanel transitie sociaal domein' welke wethouder Janssen aan de raad zal toezenden;
2. Besluiten de regeling 'Burgerpanel transitie sociaal domein Maastricht 2017' in te trekken per 1 oktober 2018

## **12. Uitvoering, evaluatie en vervolg**

Nvt